

ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

Настоящий документ является предложением ООО «Продуктовая Биржа» («**Правообладатель**») в адрес зарегистрированных на сайте <http://prodzakupka.ru/> Пользователей заключить рамочный договор оказания услуг (далее – «**Договор**») на указанных ниже условиях (далее – «**Оферта**»).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Договор определяет общие условия обязательственных отношений, возникающих между Правообладателем, с одной стороны, и Пользователями или Компаниями (если Пользователи действуют в качестве Представителей Компании), с другой стороны, при оказании Правообладателем услуг рекламного, информационно-технического характера, которые могут быть конкретизированы в дальнейшем путем заключения сторонами на основании Договора отдельных соглашений (сделок) об оказании услуг на сайте <http://prodzakupka.ru/> («**Сайт**»).
- 1.2. Заключаемый Договор представляет собой договор с открытыми условиями. Существенные условия каждой совершаемой на Сайте сделки по оказанию услуг формируются онлайн индивидуально для Пользователя с помощью веб-интерфейса на Сайте, посредством которого Пользователь выбирает услугу и ее параметры, сторонами согласовываются условия сделки.
- 1.3. Когда по тексту Договора/Оферты используется термин «Пользователь» и при этом подразумевается, что Пользователь действует как Представитель Компании, соответствующие положения Договора/Оферты распространяются на саму Компанию, за исключением случаев, когда иное прямо не следует из смысла того или иного положения.
- 1.4. Если иное прямо не следует из настоящего Договора, термины с заглавной буквы, используемые в настоящем Договоре, имеют значение, определенное в Соглашении об использовании сервиса «Продуктовая Биржа», размещенном по адресу: <http://prodzakupka.ru/agreement/>.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА. ЗАКАЗ УСЛУГ

- 2.1. Настоящая Оферта считается акцептованной Пользователем, а Договор между Правообладателем и Пользователем/Компанией заключенным с момента оплаты Пользователем услуг по соответствующей сделке (в этом случае она совершается одновременно с заключением Договора) или с момента внесения аванса в счет оплаты заказываемых в будущем услуг (если оплата аванса предусмотрена функционалом Сайта при заказе той или иной услуги). Условия заключенного Договора применяются ко всем последующим сделкам Пользователя. Договор может быть заключен только с Пользователем, являющимся:
 - а) индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным на территории РФ;
 - б) физическим лицом, действующим при заключении Договора в качестве уполномоченного Представителя юридического лица или индивидуального предпринимателя, зарегистрированных на территории РФ (в этом случае Договор считается заключенным с самим представляемым лицом).
- 2.2. Каждый заказ Пользователем конкретных услуг в рамках Договора является самостоятельной сделкой по оказанию услуг рекламного или информационно-технического характера на Сайте. Сделка может быть заключена в отношении услуг, представленных на Сайте и доступных для заказа и оплаты в момент обращения Пользователя к тому или иному функционалу Сайта.
- 2.3. Оплата заказа признается акцептом Пользователя предложения о заключении сделки на согласованных сторонами условиях.
- 2.4. Оформление Пользователем каждого заказа услуг осуществляется согласно условиям соответствующего функционала Сайта и действующей редакции Оферты, размещенных на Сайте в момент заказа услуг. Заказ оформляется в режиме онлайн.

- 2.5. Пользователь согласен с тем, что факт выполнения определенных действий на Сайте, в том числе с использованием профессиональных технических инструментов, автозагрузки, выполнение команд через интерфейсные элементы Сайта (нажатие кнопок, клики), совершение платежа и иные подобные действия, означают волеизъявление Пользователя в отношении заказа и/или активации услуг в соответствии с указанными на Сайте параметрами услуг и их ценой.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Услуги рекламного или информационно-технического характера, являющиеся предметом совершаемых во исполнение Договора индивидуальных сделок (далее – «Услуги»), представляют собой дополнительные функциональные возможности Сайта (помимо основной функциональности, регулируемой Соглашением об использовании сервиса «Продуктовая Биржа»), которые предлагаются за плату и исключительно в рамках правил Сайта, обеспечивающих его функционирование как электронного каталога информации о Товарах, самостоятельно размещаемых Пользователями Сайта (далее – «**Правила сайта**»). Услуги оказываются на территории Российской Федерации.
- 3.2. Условием получения Пользователем Услуг Правообладателя является их оплата и соблюдение Пользователем Правил Сайта, установленных в нижеуказанных документах, а также в инструкциях и пояснениях, представленных в интерфейсе Сайта:
- 3.2.1. Соглашение об использовании сервиса «Продуктовая Биржа», размещенное по адресу <http://prodzakupka.ru/agreement/> (далее – «**Соглашение**»);
- 3.2.2. Документы, регулирующие условия использования платных сервисов на Сайте, указанные в разделе 8 настоящей Оферты (далее - «**Условия сервисов**»);
- 3.2.3. Политика конфиденциальности, размещенная по адресу <http://prodzakupka.ru/about/policy/>.
- 3.3. Обязательства Правообладателя по предоставлению Услуг согласно заказам Пользователя являются встречными по отношению к обязательствам Пользователя по соблюдению Правил сайта и оплате Услуг. В случае невыполнения Пользователем данных обязательств Правообладатель, действуя на основании правомочий, предусмотренных нормами гражданского законодательства Российской Федерации, может приостановить или отказаться от оказания Услуг в соответствующей части.
- 3.4. Правообладатель оказывает Пользователю Услуги при наличии возможности их предоставления, которая определяется, в том числе, соблюдением Пользователем установленных для них Правил сайта. Пользователь понимает, что несоблюдение Правил сайта может привести к невозможности исполнения обязательств Правообладателя по оказанию соответствующих Услуг.
- 3.5. В силу характера предлагаемых Правообладателем Услуг, направленных на удовлетворение потребностей Пользователей в поиске информации о Товарах и других Пользователях, в рамках Договора Правообладатель не принимает на себя обязанности по оказанию Услуг каждому лицу, которое к нему обратится и может отказать в оказании Услуг Пользователю, если их предоставление не соответствует Правилам сайта, в том числе его тематике, категориям, политике и пр.
- 3.6. Некоторые Услуги на Сайте могут быть доступны только для отдельных категорий Пользователей, которым предоставлен соответствующий функционал согласно установленным для них Ролям.
- 3.7. Условия предоставления конкретных Услуг в рамках Договора, в том числе их содержание, объем и сроки определяются в Условиях сервисов, а также в соответствующих условиях на Сайте, правилах и требованиях, представленных в интерфейсе Сайта.
- 3.8. Предоставляемые на Сайте Услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Правообладателем в момент обращения Пользователей к функционалу Сайта.
- 3.9. Правообладатель вправе направлять Пользователю по имеющимся в его Личном кабинете на Сайте контактными данными уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора или любой из заключенных в рамках Договора сделок, включая оповещения о статусе оказания

Услуги, способах продления и иные информационные сообщения, посредством смс-сообщения и/или по электронной почте.

- 3.10. Пользователь обязуется соблюдать при пользовании Услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения Договора, соответствующие условия выбранной Услуги, Правила сайта, а также представленные в интерфейсе Сайта инструкции.
- 3.11. По требованию Правообладателя Пользователь обязан предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя/Компании в качестве стороны Договора в случае направления Пользователем в адрес Правообладателя заявлений, запросов и прочих обращений, связанных с оказанием Услуг на Сайте. Кроме того, Правообладатель вправе самостоятельно проводить верификацию Пользователя/Компании в качестве стороны по Договору путем проведения сверки указанных Пользователем в его Личном кабинете и Аккаунте на Сайте реквизитов с реквизитами плательщика по Договору, а также иными способами.
- 3.12. Действия, совершенные с использованием Логина и Пароля Пользователя, признаются сторонами совершенными Пользователем (от своего имени или от имени Компании, если Пользователь действует как Представитель Компании) и имеющими силу простой электронной подписи.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость выбранной Пользователем Услуги при заключении сделки в рамках Договора определяется исходя из ее характеристик (вид Услуги, состав пакета Услуг и иные параметры) и сообщается Пользователю в рублях через пользовательский интерфейс на Сайте при завершении оформления заказа, если иное не предусмотрено условиями соответствующего сервиса. Стоимость услуг НДС не облагается в связи с применением Правообладателем упрощенной системы налогообложения. Оплата Услуг осуществляется по ценам, действующим на момент совершения платежа.
- 4.2. Пользователь может совершить оплату Услуг одним из способов, представленных в интерфейсе на Сайте в момент оформления заказа Услуг.
- 4.3. Пользователь может осуществлять оплату Услуг по Договору безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Правообладателя на основании выставленного счета. Допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя.
- 4.4. Оплата указанными в п. 4.3 Договора способами заказываемых Пользователем Услуг также допускается третьими лицами по поручению Пользователя. Поскольку процесс заказа и оплаты Услуг осуществляется с обязательным использованием Личного Кабинета, обязательства по контролю за правомерным доступом к которому возложены на самого Пользователя, Пользователь заверяет Правообладателя, что каждый плательщик заказываемых Пользователем Услуг получил от Пользователя необходимое правомерное поручение для совершения таких действий за Пользователя и в его интересах. Пользователь обязуется освободить Правообладателя от любых претензий и убытков, которые могут возникнуть у Правообладателя в связи с оплатой Услуг согласно настоящему пункту.
- 4.5. Правообладатель предоставляет Пользователю информацию обо всех совершаемых Пользователем платежах на Сайте с помощью специального информационно-аналитического раздела в Личном кабинете Пользователя на Сайте.
- 4.6. Оплата безналичным переводом на основании выставленного счета для Пользователей должна производиться с указанием реквизитов, идентифицирующих лицо, в пользу которого оказывается Услуга, а также саму оплачиваемую Услугу. При оплате таким способом плательщик обязан внести в платежный документ точные данные, указанные в назначении платежа в выставленном Пользователю счете на оплату. При отсутствии и/или неправильном указании перечисленных в настоящем пункте данных, Правообладатель вправе считать, что обязательства по оплате не выполнены Пользователем надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета. Правообладатель не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

- 4.7. Заказ Услуг должен быть оплачен полностью одним способом платежа. Оплата одного заказа одновременно разными способами не предусмотрена.
- 4.8. При отказе (отмене) Пользователя в одностороннем порядке от оплаченных, но не оказанных Услуг, оплаченная сумма не возвращается и считается выплаченной Правообладателю в качестве платы за отказ (п. 3 ст. 310 ГК РФ).
- 4.9. В случае прекращения оказания Услуг Правообладателем по причинам, связанным с нарушением Пользователем Правил Сайта, денежные средства, оплаченные за не оказанные Услуги, не возвращаются и считаются неустойкой, выплаченной Правообладателю за нарушение условий Договора.
- 4.10. Факт предоставления Пользователю Услуг на Сайте и их объем определяются на основании статистических данных учетной системы Правообладателя.
- 4.11. Правообладатель по окончании срока оказания Услуг по соответствующему заказу направляет по адресу электронной почты Пользователя копию акта об оказанных услугах (далее – «Акт»). Оригинал такого документа может быть направлен почтой по адресу, указанному в Аккаунте.
- 4.12. В случае неполучения Правообладателем письменных мотивированных возражений Пользователя относительно оказанных Услуг в течение 5 (пяти) дней с даты завершения оказания Услуг по соответствующему заказу (в том числе по причине отказа представителя Пользователя от получения электронной копии акта и/или других документов или указания Пользователем ненадлежащего адреса для получения документов) Услуги за отчетный период, указанные в Акте, считаются оказанными Правообладателем надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме.
- 4.13. Ответственность за получение любых документов (в том числе Акт, сообщений, уведомлений) вышеуказанными способами лежит на Пользователе. Правообладатель не несет ответственности за задержку или неполучение Пользователем документов, если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи, утраты Пользователем доступа к Личному кабинету или иных обстоятельств, находящихся вне зоны контроля Правообладателя.
- 4.14. Наименование, юридический адрес, почтовый адрес, ИНН, КПП, контактная и прочая информация в платежных документах, Актах и других документах, формируемых Правообладателем, указываются в соответствии с реквизитами, указанными в Аккаунте.
- 4.15. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность указанных в Личном кабинете и Аккаунте данных. В случае изменения указанных в Личном кабинете или Аккаунте реквизитов, Пользователь обязан незамедлительно внести соответствующие изменения, а в случае невозможности самостоятельного изменения таких данных — уведомить Правообладателя о таких изменениях с приложением по запросу Правообладателя подтверждающих изменения документов.
- 4.16. Правообладатель вправе проверять правильность указанных в Личном кабинете и Аккаунте реквизитов путем сверки с данными, содержащимися в едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) и, при наличии расхождений, корректировать соответствующие данные.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. Правообладатель обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки Пользователя/Компании в случае, если Пользователь/Компания не может воспользоваться Услугами по следующим причинам:
- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, утраты Пользователем доступа к сети Интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;
 - несанкционированное вмешательство в работу Сайта третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сайта;

- утрата Пользователем доступа к Личному кабинету, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;
- в случаях, попадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы.

- 5.2. В случае причинения убытков Пользователю/Компании по вине Правообладателя ответственность определяется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. При этом ответственность Правообладателя ограничена только реальным ущербом (упущенная выгода не компенсируется) и определяется в размере, не превышающем стоимость заказанной и оплаченной Пользователем, но не полученной по вине Правообладателя Услуги.
- 5.3. Правообладатель не отвечает перед Пользователем за убытки, возникшие у Пользователя не по вине Правообладателя, в том числе в связи с нарушением Пользователем Правил сайта.
- 5.4. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за оказываемые Услуги не контролируется и не отслеживается Правообладателем лично или через третьих лиц, Правообладатель не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Пользователя в оплату Услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты определяются соглашениями между Пользователем и соответствующими организациями.
- 5.5. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные с использованием Логина/Пароля Пользователя на Сайте, адреса электронной почты, номера телефона (в том числе за действия работников и третьих лиц), а также сохранность своего Логина/Пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Личного кабинета Пользователя и простой электронной подписи.
- 5.6. В случае кражи/утери Логина или Пароля Пользователь самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к Личному кабинету и/или Услугам. Правообладатель не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшую кражу/утерю Логина или Пароля Пользователя, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к Личному кабинету Пользователя.
- 5.7. Правообладатель не гарантирует соответствие сервисов на Сайте ожиданиям Пользователя и получение Пользователем отклика иных Пользователей на размещенные им объявления и заявки в связи с получением Услуг на Сайте.

6. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

- 6.1. Споры, возникшие в рамках настоящего Договора и в связи с ним, должны быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области, а в случае если спор не подведомствен арбитражному суду — в суд общей юрисдикции с территориальной подсудностью по месту нахождения Правообладателя (г. Санкт-Петербург), если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства.
- 6.2. До обращения в суд Пользователь должен соблюсти внесудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Правообладателя письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается Пользователь. Срок рассмотрения таких претензий составляет не более 30 (Тридцати) дней с момента получения претензии Правообладателем. В случае неполучения Пользователем ответа Правообладателя на претензию в указанный срок или в случае отказа Правообладателя от удовлетворения обоснованных претензий Пользователя, Пользователь вправе обратиться в суд.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, указанном в разделе 2 Оферты, и действует в течение неопределенного срока до момента его прекращения в соответствии с Договором и законодательством.

- 7.2. Правообладатель вправе изменять и/или дополнять условия Оферты в той мере, в какой это допускается действующим законодательством, а также отозвать Оферту в любое время. Датой изменения Оферты является дата опубликования на Сайте новой редакции Оферты. Пользователь должен ознакомиться с действующей редакцией Оферты, размещенной на Сайте, и с условиями каждой сделки до заключения Договора и совершения сделки.
- 7.3. Заказ Услуг и совершение Пользователем сделки в рамках Договора после вступления в силу изменений в Оферте означает, что стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Договор. Такие изменения в Договоре не применяются к Услугам, заказанным и оплаченным Пользователем ранее, до вступления в силу изменений в Оферте.
- 7.4. Правообладатель вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном действующим законодательством, с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс Сайта, по адресу электронной почты или иным способом.
- 7.5. Договор может быть прекращен досрочно по инициативе Пользователя.
- 7.6. Правообладатель вправе ссылаться на наименование Пользователя, Компании, их товарный знак и/или общее описание услуг в своих маркетинговых материалах.
- 7.7. Договор представляет все условия, согласованные между Сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между Сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано Сторонами.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ОФЕРТЕ

- 8.1. Условия платного сервиса «Подписка на размещение товара», размещенные по адресу: <http://prodzakupka.ru/payment-tariff/>.
- 8.2. Условия платного сервиса «Подписка на доступ к заявкам», размещенные по адресу: <http://prodzakupka.ru/payment-tariff/>.
- 8.3. Условия платного сервиса «Размещение рекламы», размещенные по адресу: <http://prodzakupka.ru/advertising/>.

9. РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Продуктовая Биржа»

Адрес: 194214, Россия, Санкт-Петербург, пр. Энгельса, д. 83, лит. А, пом. 3

ОГРН 1177847361075, ИНН 7802640103, КПП 780201001